

# RÉUSSIR

# L'ACCUEIL

Les Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 ainsi que la popularité du tennis de table laissent entrevoir un afflux de nouveaux licenciés pour la rentrée 2024 !

Trouver des solutions pour accueillir et fidéliser ces nouveaux adeptes est le pari de la rentrée.

Voici quelques conseils et idées pour lever les contraintes (créneaux, espace, encadrement, etc.) qui vous permettront de réussir l'accueil de ces nouveaux licenciés.





## AVOIR UNE PHILOSOPHIE POSITIVE

**S'ouvrir :** Ouvrir les portes du club, le champ des possibles, s'ouvrir aux autres : nous sommes capables d'accueillir tout le monde (avec volonté, imagination, et adaptabilité).

**Accueillir :** Avec passion, bienveillance. Trouver des solutions pour favoriser l'inclusion dans le milieu fédéral et faciliter son accès pour le futur licencié... c'est parfois orienter le futur licencié dans le club voisin !

**Valoriser :** La pratique, la mixité, l'intergénérationnel, le lien social créé par le club, les événements, les animations, les créneaux, l'encadrement.

**Accompagner :** Les premières séances du nouveau licencié pour une expérience réussie : présenter les partenaires de jeu, présenter le système fédéral (club-comité), le «Club Avantages» et «Mon Espace Licencié».

## COMMENT BIEN ACCUEILLIR SES LICENCIÉS ?

### Soigner l'accueil sur chaque créneau

- Dédier une personne pour accueillir les nouveaux licenciés sur les créneaux du club.
- Chaque licencié peut accueillir en souriant, en allant vers le nouveau pratiquant, en lui communiquant les coordonnées des personnes ressources (correspondant, éducateur, président, etc.).
- Afficher le planning de la salle afin que l'offre de pratique proposée par le club soit accessible et compréhensible par tous.

### Identifier un espace pour l'accueil

- Dans la salle : une table, quelques chaises, des stylos et les informations essentielles du club.
- Dans une salle partagée : support mobile sur lequel sont affichées toutes les informations essentielles (tarifs, planning, numéros et mails).
- Imprimer et mettre à jour les informations tout au long de l'année pour l'arrivée des licenciés.
- Si vous possédez un espace dédié, aménagez le pour recevoir !

### Penser aux besoins des différents publics :

- Vestiaires hommes/femmes et enfants (si les créneaux se chevauchent).
- Décoration de la salle : photos des animations du club, des équipes de France, etc.
- Aménagement des différents espaces (accueil, jeu libre, entraînement, etc.).

# COMMENT ACCUEILLIR PLUS DE LICENCIÉS ?

## Réaménager les créneaux d'accès au club

- Proposer des créneaux d'une heure pour les publics loisirs (jeunes et adultes) :  
exemple : 3 séances au lieu de 2 séances d'1h30 sur 8 tables permet d'accueillir au moins 16 personnes supplémentaires.
- Organiser ou donner de l'autonomie pour l'échauffement avant de débiter l'heure de ping.
- Réaménager le cas échéant la salle en ateliers pour accueillir plus de monde en même temps (atelier robot, atelier service, atelier renforcement musculaire, atelier panier de balles...).



## Organiser des séances d'animation à 3 ou 4 personnes par table

- 2 joueurs qui jouent et 1 ramasseur de balles.
- 3 joueurs et plus pour travailler au panier de balles (1 distributeur, 1, 2, 3 joueurs et 1 ramasseur).
- ateliers avec 3 à 6 joueurs par table.
- 4 joueurs par table et jeu en double (valorisation du lien social et de l'inclusion).
- 4 joueurs par table et jeu en ligne ou diagonale.

**Vous trouverez en annexe de ce document, une série d'exercices «exemples» vous proposant des organisations de séances (pages 6 à 26).**



## Utiliser la nouvelle pratique du PingVR

- Avec un ou plusieurs casques VR et un petit espace libre dans la salle (9m<sup>2</sup>), les joueurs peuvent pratiquer en attendant qu'une table se libère :
  - o S'échauffer avec l'avatar dans le jeu ElevenVR.
  - o Faire une séance de service (permet de vérifier la réglementation du service, de quantifier la vitesse et l'effet de la balle).
  - o Jouer contre le robot pour faire des exercices adaptés à son niveau.
  - o Défier l'avatar en faisant un match.
- La pratique du PingVR permet aux débutants de compléter leur pratique (travail de la technique sans ramassage de balles).
- Le prêt de casques aux licenciés permet de compléter la pratique à domicile (entraînement ou tournois).







### Externaliser la pratique

- Mobiliser d'autres lieux de pratique comme une cour d'école, un préau, un gymnase de collège ou de lycée, une salle privée ou d'entreprise, un lieu couvert ou non.
- Installer/utiliser un site de ping en extérieur dans l'espace public, près ou dans un établissement scolaire (coordination avec le propriétaire du lieu - souvent la collectivité). Proposer un créneau hebdomadaire supplémentaire à vos licenciés (actuels et nouveaux).



### Autres idées :

- Ouvrir la salle le week-end en complément ou en parallèle des compétitions.
- Faire chevaucher les créneaux jeunes et adultes pour mélanger les publics et optimiser les créneaux.
- Maintenir l'activité pendant toutes les vacances scolaires (service à l'année).
- Proposer un programme d'animation régulier (tous les mois pour étaler vos séances).
- Proposer une carte de X séances (incluant le prix de la licence lors du premier achat).



## Les licences fédérales = des licences adaptées à tous les types de pratique :

- Les règlements généraux de la fédération imposent que tous les adhérents d'un club affilié soient titulaires d'une licence fédérale.
- La licence est un titre d'appartenance au club et à la fédération. Elle est très importante pour l'assurance du licencié dans son activité (et préserver la responsabilité du club), l'accès à tous les services de la fédération, et notamment au «Club Avantages», et à son espace licencié.
- La fédération propose une offre de licences correspondant aux différentes pratiques en club :
  - o Licence «Compétition» : permet d'accéder à tous les services dont les compétitions avec échanges de points pour son classement.
  - o Licence «Loisir» : permet d'accéder à tous les services (club, comité...) y compris à des compétitions ou événements mais sans échanges de points ni classement.
  - o Licence «Découverte» : permet d'essayer gratuitement la pratique pendant 1 mois en étant assuré (valable une seule fois par pratiquant). Elle facilite la transformation en licence «Loisir» ou «Compétition».

## QUELQUES EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES :

Un club n'ayant que 2 créneaux par semaine à partir de 18h30 et voulant créer un créneau pour les jeunes a installé des tables dans une salle de danse d'un lycée professionnel le mercredi après-midi. Les 12 licenciés de plus ont permis au club d'obtenir un créneau dans le gymnase partagé avec les autres sports l'année suivante (grâce à l'augmentation de son nombre de licenciés).

Un club mobilisé chaque week-end par les compétitions a lancé un créneau de Ping en extérieur tous les dimanches matin d'avril à octobre et a pu augmenter son nombre de licenciés (le créneau du week-end répond aux besoins d'un certain public).

Un club fait chevaucher les créneaux de l'éducateur qui prend un nouveau groupe alors que le groupe précédent n'a pas terminé sa séance. Le groupe précédent termine par du jeu libre, des matchs, tandis que le groupe suivant débute son échauffement. Cela a permis d'ajouter un créneau sans changer le volume horaire de l'éducateur.

## Pourquoi prendre une licence «Découverte» à tous les nouveaux adhérents ?

- Permet de collecter les données du futur licencié (gain de temps, reprise de contact).
- Permet d'assurer le pratiquant lors de son essai.
- Permet de proposer un essai valable un mois complet.
- Permet de valoriser l'action du club dans la vie locale et auprès de ses financeurs.
- Permet de faciliter la transformation de la licence (les informations principales de la personne sont déjà saisies).

## LES OUTILS FÉDÉRAUX POUR ACCOMPAGNER LA RÉUSSITE DE L'ACCUEIL EN SEPTEMBRE 2024 :

- Mise à disposition d'un livret d'accueil personnalisable pour vos nouveaux licenciés, téléchargeable sur le site fédéral : rubrique «Jouer» puis «Accueil»). <https://www.fftt.com/site/jouer/accueil-livir-en-2024/reussir-votre-accueil>
- Mise à disposition d'un «guide du club» regroupant tous les éléments pour accueillir, animer, faire jouer, former et gérer (un exemplaire papier sera envoyé à chaque club et téléchargeable sur le site fédéral : rubrique «Jouer» puis «Accueil»).
- Création d'un module informatique de pré-inscription pour faciliter la prise de licence directement par le licencié (nouveau et renouvellement) - disponible en septembre 2024.
- Visibilité accrue par la carte des clubs mentionnant leur offre sportive.

### APPEL À PROJETS

Fonds à destination des clubs pour soutenir l'accueil des nouveaux licenciés pour la rentrée 2024



- Mise en place d'un appel à projet exceptionnel : «Accueillir plus, accueillir mieux à la rentrée 2024» doté de près de 200 000€ :
    - o 500€ par club proposant un projet de nouveau créneau par le biais d'une amélioration de son programme d'animation :
      - Aide à l'encadrement du nouveau créneau.
      - Achat de matériel (tables) pour la mise en place de ce nouveau créneau.
    - o Les idées évoquées dans ce mini-guide sont éligibles pour cet appel à projets.
- [o Candidatez à l'appel à projet avant le 8 septembre](#)

**A vous de jouer pour dire OUI à tous les nouveaux passionnés !**